

وزارت راه و شهرسازی

شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

اداره کل فرودگاههای استان خراسان جنوبی

توافقتنامه سطح خدمت اعلان پرواز

۱- مقدمه: اطلاع رسانی مشخصات پروازهای مسافری (ورودی- خروجی) و اعلام وضعیت پروازها

۲- هدف: آگاهی مسافران از وضعیت پروازهای ورودی و خروجی، داخلی و بین المللی

۳- مسئولیت: اداره کل فرودگاههای استان خراسان جنوبی

اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پروازها انجام می شود. قوانین و مقررات بالادستی: اساسنامه شرکت فرودگاهها- قوانین بین المللی ایگائو- قانون توسعه پنجم

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرندگان عموم مردم- دستگاههای اجرایی- استفاده کنندگان و سرویس دهندگان خدمات حمل و نقل هوایی- جهت اطلاع از وضعیت پروازها بصورت ۲۴ ساعته با شماره کویا ۱۹۹ میتوانند تماس بگیرند. همچنین آدرس اینترنتی <https://fids.airport.ir> جهت مشاهده کلیه پروازها اعلام میگردد.

۵- هزینه ها و پرداخت ها: رایگان

۶- دوره عملکرد: این توافقنامه سطح خدمت تا زمان انقضای مجوز تفویض شده به این اداره کل دارای اعتبار می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه: طبق شرایط و ضوابط ابلاغی خاتمه موافقت نامه سطح خدمت

عظیم طماچی
مدیرکل فرودگاههای استان خراسان جنوبی